

2023 年度意外伤害保险信息披露

一、 个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保 险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		238.77	7561.27	15757677.07	1594.97
销售渠道	一、公司直销	50.77	689.94	11229186.20	237.07
	二、保险专业代理	8.46	392.19	53828.30	17.38
	三、保险经纪	29.83	385.07	802063.00	109.72
	四、银行类保险兼业代理	0.00	1.02	420.00	0.00
	五、互联网企业代理渠道	0.00	0.00	0.00	0.00
	六、其他兼业代理渠道	68.54	2069.54	1162247.87	176.11
	七、其他渠道	81.17	4023.51	2509931.70	1054.68

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
 2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
 3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 4. 赔款支出为再保后数据。
 5. 本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

二、 个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保 险金 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付 率(%)
1	富德生命至安意外伤害保险(2013版)	其他渠道	定律安侯保险代理有限公司福建分公司、名阳保险销售有限责任公司海南分公司、华康保险代理有限公司福建分公司	在售	1.37	746.43	287218.90	42.31	2%
2	富德生命附加意外伤害保险(2013版)	其他渠道	湖北泰平保险销售有限公司、湖北九和保险代理有限公司襄阳分公司、华康保险代理有限公司安徽分公司	在售	0.19	731.25	303006.60	84.43	10%
3	富德生命附加全心全意长期意外伤害保险(臻享版)	其他兼业代理	广发银行股份有限公司、永保保险代理有限公司、京东保险代理有限公司	在售	1.28	817.59	327815.00	33.86	4%
4	富德生命至全意外伤害保险(A款)	其他渠道	辽宁农村商业银行股份有限公司、四川嘉泰保险经纪有	在售	88.79	1659.17	10979326.87	459.87	48%

			限公司、农村信用合作联社						
5	富德生命学生意外伤害保险(A款)	公司直销	四川嘉泰保险经纪有限公司、广西中通保险代理有限公司、-	在售	17.59	996.94	1555247.00	66.69	13%
6	富德生命安顺康伴至全意外伤害保险(升级版)	其他兼业代理	广发银行股份有限公司、交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心、-	在售	19.26	1287.16	0.00	128.30	10%
7	富德生命附加长期意外伤害保险	其他渠道	江泰保险经纪股份有限公司山西分公司、博达建宇保险代理有限公司甘肃分公司、中捷保险经纪股份有限公司深圳分公司	停售	0.03	729.15	194250.20	61.09	8%

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
 2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
 3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
 4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
 5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
 6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。

三、 团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保 险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		112.81	5371.92	25149927.97	1030.14
销售渠道	一、公司直销	85.63	3974.21	14762714.65	924.12
	二、保险专业代理	6.43	434.02	1336412.29	18.57
	三、保险经纪	20.49	871.43	8683549.93	74.66
	四、银行类保险兼业代理	0.00	0.00	0.00	0.00
	五、互联网企业代理渠道	0.00	0.00	0.00	0.00
	六、其他兼业代理渠道	0.26	92.27	367251.11	12.78
	七、其他渠道	0.00	0.00	0.00	0.00

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
 2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
 3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 4. 赔款支出为再保后数据。
 5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

四、 团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保 险金 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付 率(%)
1	富德生命永泰团体意外伤害保险(A款)	公司直销	北京天道保险经纪有限责任公司、中盛融安国际保险经纪有限公司、方胜磐石保险经纪有限公司	在售	109.86	4882.34	25141714.07	960.09	33%

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
 2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
 3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
 4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
 5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
 6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
 8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

五、 典型理赔案例

（一）个人意外伤害保险典型理赔案例

富德生命人寿海南儋州中支快速理赔 20 万元

理赔快速，服务细致

海南分公司

2020 年 2 月，客户 F 女士为自己投保了《富德生命安顺意外伤害保险》（保额 20 万元）。

2020 年 7 月，F 女士在海滩游泳时意外溺水，经抢救无效身故。2023 年 2 月，业务员通过客户家属了解到相关情况，随即反馈至儋州中支，理赔人员第一时间确认相关信息，协助收集理赔所需资料。2 月 16 日，客户家属提交资料正式申请理赔，经审核，符合保险责任范围，富德生命人寿于 2 月 20 日给付身故保险金和身故利息，合计 200721.92 元。

客户家属对高效快捷的理赔服务十分认可，为传达谢意，于 2 月 23 日将“理赔快速 服务细致”的锦旗送至儋州中支柜面。

赔案延展：风险无处不在，我们无法预知未来，但可以未雨绸缪。制定合适的保险计划，为自己和家庭提供安心保障，延续爱与责任。

（二）团体意外伤害保险典型理赔案例

富德生命人寿陕西西安中支快速理赔 120 万元

快速响应 诚信理赔

陕西分公司

投保人西安 XX 公司于 2022 年 11 月 22 日为公司员工投保《富德生命永泰团体意外伤害保险》（A 款），保额 60 万。

2023 年 1 月 9 日，被保险人 A 和 B 在工作期间被他人故意杀害，我司理赔人员接到报案后迅速启动理赔调查程序，并上门拜访慰问被保险人家属。2023 年 3 月 6 日，被保险人 A 和 B 的家属提交理赔资料。通过理赔人员对案件性质的审核，以及对保单法定受益人的核实，最终认定被保险人 A 和 B 被他人故意伤害属于保险责任。2023 年 3 月 9 日，理赔结案，共计赔付被保险人身故理赔金 120 万元。

A 和 B 的家属收到理赔款后，家属分别联系理赔人员致谢，并对我司的理赔服务和理赔速度表示肯定。

赔案延展：目前我国的经济高速发展，中小企业是不可或缺的一份子，但中小型企业抵御风险能力和其员工的保险保障仍然不足。团体保险既可以为企业提高自身的福利待遇，能够为员工提供充足保障；同时，发生意外事件时还能有效降低社会负面舆论，这正是保险的家庭价值、企业价值、社会价值的体现。

富德生命人寿甘肃白银中支快速理赔 50 万元

情系客户 诚信理赔

甘肃分公司

2022 年 4 月 23 日，Z 先生的工作单位为 Z 先生投保了《富德生命永泰团体意外伤害保险（2014 版）》，保额 50 万元。

2022 年 10 月 29 日，Z 先生驾驶车辆不幸发生交通事故，导致当场身故。随后投保人协同家属办理了后事并向我公司报案，公司在接到报案后第一时间联系客户，了解出险情况并及时向事故处理单位展开调查，并在核实事故具体情况后协助家属准备理赔所需资料。2023 年 1 月 1 日受益人向公司提出理赔申请，经审核，符合保险责任，我公司于 2023 年 1 月 3 日向 Z 先生的受益人给付身故保险金 50 万元。

收到理赔款后，Z 先生的家属对我公司快速的理赔服务表示感谢，投保单位亦表示后续将继续加强与我公司在保险方面的深入合作。

赔案延展：交通事故给人们的生命财产带来巨大损失，及时制定合理的保险计划，为自己和家庭提供安心保障，为生活保驾护航。同时，保险是投保单位风险转移的最佳工具之一，让员工及单位在风险发生后无后顾之忧。

富德生命人寿甘肃庆阳中支快速理赔 50 万元

风险无情 生命有爱

甘肃分公司

2023 年 8 月 17 日，XX 工作单位为员工 W 先生投保了《富德生命团体建筑工程意外伤害保险（B 款）》（保额 50 万元）。

2023 年 10 月 2 日，W 先生在工作期间不慎从高处坠落，经医院救治无效后身故。这个突发意外，让 W 先生八十多岁的母亲及妻女万分悲痛。事故发生后，投保单位迅速向公司报案，公司在接到报案后第一时间前往现场了解出险及医院救治情况，并告知家属和单位理赔所需资料。2023 年 12 月 6 日，受益人提交理赔申请，经公司审核，符合保险责任，我公司于 2023 年 12 月 11 日向 W 先生受益人给付身故保险金 50 万元。

理赔后 W 先生家属对我公司的高效服务表示感谢，投保单位表示后期将继续加强与我公司在保险方面的深入合作。

赔案延展：我们无法预测风险，但可以未雨绸缪，为自己、为家人合理配置意外伤害保险，更好的抵制未知风险。